

LIVRET D'ACCUEIL DES FAMILLES

Bienvenue chez NounouMobil ! Je suis Christine Beghin, auxiliaire de puériculture diplômée. Après mon expérience auprès des jeunes enfants, notamment en crèche, j'ai créé NounouMobil pour offrir aux familles une solution de garde ponctuelle, attentive et rassurante, directement à leur domicile.

Ce livret présente mon fonctionnement, les informations nécessaires avant une intervention et les engagements qui accompagnent chaque garde.

1. À qui s'adresse NounouMobil ?

NounouMobil répond aux besoins de dépannage, d'absence du mode de garde habituel ou de garde ponctuelle. Les demandes de garde sont étudiées selon l'âge et les besoins de chaque enfant, généralement dans la limite de deux enfants. Les situations particulières sont étudiées individuellement.

Les interventions ont lieu au domicile des parents, en journée, du lundi au vendredi, à Nice et dans les environs (notamment Villefranche-sur-Mer, Beaulieu-sur-Mer ; Monaco selon faisabilité et règles applicables). Je travaille seule, sans salarié ni sous-traitant.

2. Comment réserver une garde ?

1. Vous me contactez par téléphone, SMS, WhatsApp, e-mail ou via le site nounoumobil.fr, en précisant les dates, horaires, adresse, âge et nombre d'enfants.

2. Nous échangeons sur vos besoins et les habitudes de votre enfant. Avant une première garde, je recueille les renseignements indispensables et les autorisations nécessaires.

3. Je confirme par écrit la disponibilité, la durée, le tarif et les conditions convenues. La réservation n'est effective qu'après cette confirmation.

Si je ne réponds pas immédiatement à votre appel, c'est probablement que je suis en intervention auprès d'enfants. N'hésitez pas à me laisser un message avec vos coordonnées, je vous recontacterai dès que possible.

3. Préparer l’intervention

Les parents fournissent les repas et collations, les changes, vêtements de rechange, produits d’hygiène, matériel de puériculture adapté, ainsi que les coordonnées des personnes à joindre en urgence.

Les fiches d’habitudes de vie à la maison permettent de préciser sommeil, repas, rituels, allergies, particularités, consignes et personnes autorisées. Elles sont complétées avec les parents et actualisées si nécessaire.

4. Une journée adaptée au rythme de votre enfant

Pendant la garde : soins courants d’hygiène, repas fournis par les parents (service ou réchauffage), temps de repos, jeux, éveil et activités adaptés à l’âge. Les promenades à pied ou en poussette sont possibles avec l’autorisation des responsables légaux. Aucun transport d’enfant en voiture n’est prévu.

En fin de prestation, je transmets aux parents les informations utiles sur la journée : repas, repos, changes, activités et observations importantes.

5. Santé, sécurité et situations d’urgence

La garde d’un enfant malade peut être envisagée au cas par cas, en fonction de son état, des consignes parentales et des conditions de sécurité. Les parents signalent toute allergie, maladie, traitement ou besoin particulier avant l’intervention.

Les médicaments ne sont pas administrés de manière systématique : toute aide éventuelle est soumise au cadre légal applicable, aux documents nécessaires et aux consignes appropriées. En cas d’urgence, je contacte les secours puis les parents dès que possible.

6. Tarifs TTC

Formule	1 enfant	2 enfants
1 heure	18 € TTC	23 € TTC
Demi-journée (4 heures)	72 € TTC	92 € TTC
Journée (8 heures)	140 € TTC	180 € TTC

Pour les durées intermédiaires, le tarif horaire s’applique, sauf forfait journée de 8 heures. Dépassement : 15 minutes de tolérance ; au-delà, le temps supplémentaire est facturé au prorata sur la base de 20 €/h pour un enfant et 25 €/h pour deux enfants.

Devis gratuit. Une facture détaillée est remise après chaque prestation. Paiement par virement bancaire ou espèces, selon les modalités convenues lors de la réservation. CESU préfinancé : acceptation en cours.

TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

7. Annulation et modifications

Les conditions d’annulation déjà publiées sur le site et celles acceptées lors de la réservation s’appliquent. Toute modification ou annulation doit être signalée dès que possible et confirmée par écrit. Les conditions sont rappelées avant la confirmation de la prestation.

8. Vos droits : rétractation, réclamations et médiation

Pour les contrats concernés, les informations relatives au droit de rétractation et un bordereau de rétractation sont remis ou rendus téléchargeables. Les conditions d’exercice dépendent du type de contrat et des exceptions légales applicables.

Une question, une insatisfaction ou une réclamation ? Contactez-moi d’abord à contact@nounoumobil.fr ou par courrier. Une procédure de traitement des réclamations et un formulaire de réclamation sont prévus en téléchargement sur le site. Votre demande sera examinée et fera l’objet d’une réponse.

En cas de litige non résolu après une réclamation écrite auprès de NounouMobil, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur de la consommation : CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris. Téléphone : 01 89 47 00 14 ; site : www.cm2c.net.

9. Qualité, confidentialité et amélioration du service

Les informations confiées par les familles sont utilisées uniquement dans le cadre de l’organisation des gardes, de la sécurité des enfants, du suivi et des obligations administratives. Les familles peuvent demander l’accès ou la rectification de leurs données par e-mail. Une information dédiée précise les autres modalités de protection des données.

Vos retours sont précieux : une rubrique « Votre avis » est prévue sur le site, ainsi qu’un recueil de satisfaction pour améliorer continuellement les prestations.

10. Notre engagement auprès des familles

NounouMobil propose un service de garde d’enfants à domicile, adapté aux besoins des familles et assuré personnellement par Christine Beghin, auxiliaire de puériculture diplômée. Chaque intervention est préparée avec les parents, dans le respect des habitudes et de la sécurité de l’enfant.

11. Coordonnées de NounouMobil

Christine Beghin — NounouMobil
Entreprise individuelle (micro-entreprise)
439 route de Pessicart, bâtiment C — 06100 Nice
06 60 37 72 16 · contact@nounoumobil.fr · nounoumobil.fr
SIREN 801 148 933 · SIRET 801 148 933 00022

Livret d’accueil — version du 22 octobre 2026. Document d’information à lire avec le devis, le contrat et les conditions applicables à la prestation.